

Adatvédelmi nyilatkozat

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÉLET ÉS IRODALOM

- WWW.ES.HU

ADATKEZELŐK ÉS KÉPVISELŐIK ELÉRHETŐSÉGE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A weboldal az Élet és Irodalom elnevezést használja

A weboldalt az **Irodalom Kft.** (továbbiakban Adatkezelő) működteti, székhely: 1089 Budapest, Magyarok Nagyasszonya tér 10., elérhetőség es@es.hu, képviselők: dr. Kovács Zoltán

Tájékoztatjuk mint honlapunk látogatóját, elektronikus újságunk olvasóját a honlapon folytatott adatkezelések szabályairól.

MILYEN ALAPELVEKET KÖVETÜNK?

- a személyes adatokat jogszerűen és az Ön számára átláthatóan kezeljük
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és csak a szükségesre korlátozódnak
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható
- észszerű intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a tudomásunkra jutott pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa, amelyről előzetesen tájékoztatót tesz közzé. A tájékoztató korábbi verziója is elérhető a honlapon.

Adatkezelésünkről részletesebben:

A HONLAPUNKON VÉGZETT ÉS OTT GYŰJTÖTT ADATOKKAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

NYOMTATOTT LAPÉRTÉKESÍTÉS VAGY ONLINE ELŐFIZETÉS CÉLJÁBÓL

Abban az esetben, ha Ön az aktuális legfrissebb számunk összes cikkéhez vagy az online archívumhoz kíván hozzáférni, akkor honlapunkon regisztrációra, majd előfizetés megrendelésére van szükség.

REGISZTRÁCIÓ, MEGRENDELÉS, ELŐFIZETÉS TELJESÍTÉSE ÉS PANASZKEZELÉS

A **regisztráció** az **Ön önkéntes beleegyezésén** alapul és azt a célt szolgálja, hogy egy esetleges későbbi előfizetését, azonosítását megkönnyítsük. Regisztrációhoz a nevére és az e-mail címére van szükségünk. Fiókjában egyéb adatait is megadhatja. Regisztrációját bármikor visszavonhatja az online@es.hu címre küldött levélben.

Regisztráció vagy fiókadata törlése ellenére is használhatjuk ezeket az adatokat megrendelt vagy folyamatban levő előfizetése teljesítéséhez. Neve, e-mail címe és jelszava segítségével tudjuk megállapítani, hogy jogosult-e az online újság teljes tartalmához való hozzáférésre. Nevét és számlázási címét a számla kiállításához használjuk, amely adat kezelése **jogszabályi kötelezettségünk** és nem az Ön beleegyezésétől függ. Nyomtatott újság előfizetéshez a szállítási címet is kérjük. A **megrendeléshez és a szerződés teljesítéséhez** (adatkezelésünk jogalapja) szükséges adatait (név, e-mail cím, IP cím, számlázási cím) a szerződéskötés és a szerződés teljesítése, az előfizetés időszaka alatt kezeljük. Ezt követően jogos érdekünk, hogy az adatokat esetleges panaszok viták intézéséhez még 24 hónapig hónapig őrizzük.

Telefonszámát is megadhatja az Önnel való kapcsolattartás céljára, ennek segítségével előfizetési adatokat esetleg problémákat tudunk közvetlenül egyeztetni Önnel.

Ezt az adatot **beleegyezése** alapján kezeljük, amit bármikor visszavonhat.

A kiállított számlákat és a megrendelések azon adatait, amelyek számviteli előírások miatt meg kell őriznünk, 8 évig kezeljük.

Az Ön által megadott, fizetéshez szükséges bankkártya adatait a Woxpay fizetési rendszer és az általa igénybe vett banki szolgáltató az OTP Bank kezeli, akik önálló adatkezelőnek minősülnek és adatkezelésükre a weboldalunkon található adatkezelési tájékoztatók vonatkoznak.

VISSZHANG, VÉLEMÉNY, ÉSZREVÉTELEK

Az Ön beleegyezésével a szerkesztőségünkbe beküldött és honlapunkon közzétett véleményét beleegyezése visszavonásáig őrizzük meg és tehetjük közzé.

Észrevételei benyújtása esetén név, e-mail cím, tárgy és az üzenet tartalmát kezeljük.

REKLÁM ADATKEZELÉS

Reklám megtekintése esetén az Ön IP címét a velünk történt megállapodás alapján a MadBro által oldalunkon elhelyezett reklám lejátszásához is használjuk. Az adatkezelés jogalapja jogos érdekünk, hogy bevételeink gyarapítása érdekében honlapunkon hirdetéseket tegyünk közzé. E célból csak a reklám időtartama alatt történik adatkezelés és csak az Ön kifejezett kérésére..

Egyéb reklám elhelyezése a lapban hirdetes@es.hu címen rendelhető meg, e célból adatkezelés a honlapon nem történik

ADATKEZELÉS TARTALOMSZERKESZTÉS HELYREIGAZÍTÁS KÖZLÉSE

Adatkezelő tartalomszerkesztési tevékenysége során kezeli azoknak a személyeknek az adatait, akik a tartalom előállításában közreműködtek, szerzők neve, szerkesztők, rovatvezetők e, és más munkatársak neve és beosztása, illetve a tartalomban hivatkozott természetes személyek neve, e-mail címe. Ezeket az adatokat a honlapon az Adatkezelő mindaddig őrzi, amíg az archívumot fenntartja.

Az adatkezelés jogalapja a impresszumban feltüntetett személyes adatok esetén a Médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról, a szerzők neve esetén a Szerzői jogi törvényen alapuló kötelezettség. Egyéb munkatársak esetén az adatkezelő jogos érdeke, hogy ezen munkatársakkal a kapcsolatot az ügyfelek, üzleti partnerek közvetlenül fel tudják venni, így hirdetési vagy egyéb ügyeiket közvetlenül tudják intézni a munkatársakkal. Ezen munkatársak adatai mindaddig szerepelnek ebben a részben, amíg ezt a funkciót ellátják. Az adatkezelés időtartama: szerzők esetén addig az ideig amíg a szerző szerzői jogait gyakorolhatja, más törvényen alapuló kötelezettség esetén amíg az fennáll, illetve a lap működik.

A tartalomszolgáltatás keretében történő vélemények közzététele esetén az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül, egyes esetekben a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a lap látogatásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 3 hónapig tárolja.

HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL, BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS CÉLBÓL

A honlap zavartalan működésének a biztosítása, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, felügyelete, javítása, honlap biztonsága, a támadások, visszaélések megakadályozása céljából kezeljük a weboldal látogatók, regisztrált felhasználók által megadott adatokat, a látogatók, felhasználók IP címét. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei azonosíthatóak. Az adatkezelés jogalapja az Elektronikus kereskedelemről szóló törvény 13/A. § -a és jogos érdekünk.

Jogos érdekünk a honlap biztonságos működtetése, ellenőrzése és javítása. Jogos érdekünk megszűnése esetén az adatokat nem kezeljük tovább ezen a jogalapon.

Az oldalunk látogatottságának felmérésének a statisztikai elemzéséhez Google Analytics 360 használunk, amelynek során cookie-kat használhatunk weboldalunkon, kezelhetjük IP címét, eszköz azonosítókat használunk, megismerhetjük az oldalt, ahonnan az oldalt látogatta, és az oldalakat, melyeket a weboldalunkon meglátogat, az Ön által használt operációs rendszert és böngészőjével kapcsolatos adatokat. A Google Analytics elemzései támogatják weboldalaink felhasználók számára előnyösebb kialakítását. A Google adatmegőrzési irányelvek szerint beállított időtartamig őrizzük meg adatait.

Google Analytics cookiek, Facebook cookiek és egy darab ES cookie vannak elhelyezve az ES oldalán. Az ES-es cookie neve: PHPSESSID. FB-t ha kikapcsolják, akkor nem működik a FB-ajánló doboz oldalt, ha a Google-t kikapcsolják, nem tudunk látogatottsági statisztikákat mérni.

A cookie-k engedélyezését vagy változtatását a böngészője segítségével beállíthatja. A Google, mint adatfeldolgozó adatkezelési feltételeit a következő linken tekintheti meg: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms/partner/>. A Google adatvédelmi beállításokkal kapcsolatban itt talál információt ahhoz, hogy adatvédelmi beállításait az Ön szempontjai/igényei figyelembevételével állíthassa be: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=hu>

Fontosabb böngészők cookie beállításait itt érheti el: Fontosabb böngészők cookie beállításait itt érheti el:

- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Chrome

Facebook cookie-król itt talál tájékoztatót: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

ADATOK PONTOSÁGA, NAPRAKÉSZSÉGE

Kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevitelének. Az Ön által megadott adatokat akkor tudjuk frissíteni, ha a megváltozott adatokról tájékoztat bennünket. Kérjük, hogy a változásról minél előbb küldjön értesítést az alábbi e-mail címre:

HOZZÁJÁRULÁS ÉS MÁS ADATKEZELÉSI JOGALAPOK

Az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az egyes adatkezelési célokhoz a hozzájárulását külön- külön adja meg és azokat ingyenesen és bármikor külön- külön is visszavonhatja.

A regisztráció törlését minden esetben az ahhoz kapcsolódó adatkezelés tekintetében a hozzájárulás visszavonásának tekintjük

ADATKEZELÉS CÍMZETTJEI, AKIKNEK AZ ADATOT TOVÁBBÍJTJUK, HOZZÁFÉRHETŐVÉ TESSZÜK

Adatai továbbításra kerülnek:

- adatfeldolgozóknak a Magyar Postának. a Woxynfo Kft.-nek aki a bankkártyás fizetési rendszert üzemelteti.
- informatikai rendszerünket karbantartó és tárhelyet szolgáltató Pirin kft-nek.
- Google LLC (korábbi nevén Google Inc.), a Google Ireland Limited, a Google AsiaPacificPte. Ltd. vagy bármely más olyan személy, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi, a Google LLC ellenőrzi vagy a közös irányítás alatt áll
- számlázási adatok a NAV részére

Az oldalon elhelyezett Facebook gombra kattintva a Facebook oldalára jut, ahol az adatkezelésre a Facebook szabályai az irányadók. <https://www.facebook.com/business/gdpr>

SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA TOVÁBBÍTÁSA

A Google szolgáltatások igénybevétele során a Google az adatokat továbbíthatja harmadik, EGT-n kívüli országba az EU Standard Szerződéses feltételek vagy más EU Adatvédelmi Rendelet alapján megengedett alternatív, megfelelő biztonságot garantáló eljárás szerint.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és egyéb adatmegőrzési helyei a székhelye valamint az adatfeldolgozók telephelye, adatközpontja.

Adatkezelő a személyes adatokat álnevesíti vagy titkosítja. Biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Fizikai vagy műszaki incidens esetére megteremti az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani.

Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáltató eljárásokat dolgozunk ki, és alkalmazunk.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

AZ ÖN JOGAI, JOGORVOSLAT

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - törlését, visszavonását, gyakorolhatja adathozzáféréssel kapcsolatos jogait, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Honlapunkon közzétett tájékoztatáson a tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztató elején feltüntetett címen gyakorolható. Kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adhatunk tájékoztatást.

HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA AZ ADATAIHOZ

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétett vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; adatforrásokra vonatkozó információ; automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, és az hogy az ilyen adatkezelés Önről vonatkozóan milyen jelentőséggel bír, és hogy az Önről nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

HELYESBÍTÉS JOGA

Kérheti az általunk kezelt, Önről vonatkozó személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére. indokolatlan késedelem nélkül töröljünk Önről vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez kell törölni;

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, így például, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogaival, szabadságaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha az adatkezelés hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatkezelő az adatokat Excel formátumban tudja átadni.

TILTAKOZÁS JOGA

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az automatikus döntéson alapuló adatkezelést, a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST:

Jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló intézkedéseket is megállapít; vagy
- kifejezett hozzájárulásán alapul

VISSZAVONÁS JOGA

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén, amennyiben az adatok más jogalapon nem kezelhetők az adatai törlésre kerülnek.

A gazdasági reklámat tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján, a feliratkozással azonos módon. Az adatkezelés azonban nem szüntethető meg mindaddig, amíg jogszabályok előírják az adatkezelési kötelezettséget

ELJÁRÁS

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a fenti jogaival kapcsolatos álláspontjáról, intézkedéseiről. A kérelem összetettségét, és a kérelmek számát figyelembe véve, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk-. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelőa kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Ez a jog nem illeti megamennyiben az adatkezelés véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges:

HATÓSÁGI, BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a lent megadott címen.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ÉLET ÉS IRODALOM ÚJSÁG ELŐFIZETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

Jelen tájékoztató a nyomtatott újság Adatkezelőnél történt előfizetésére és annak teljesítésére vonatkozik, ha az előfizetés megrendelése nem az adatkezelő weboldalán vagy nem a Magyar Posta előfizetési rendszerében történik.

ADATKEZELŐK ÉS KÉPVISELŐIK ELÉRHETŐSÉG

Adatkezelő az **Irodalom Kft.** (továbbiakban Adatkezelő), székhelye: 1089 Budapest, Magyarok Nagyasszonya tér 10., e-mail elérhetősége es@es.hu, képviselők: dr Kovács Zoltán

ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

Előfizetői szerződések megkötése és teljesítése az érintett kérésére. Panaszkezelés, kapcsolattartás, előfizetői szerződéses csomagok ajánlása, előfizetői szerződés meghosszabbítása.

Előfizetések nyilvántartása céljából kezeljük nevét, címét, megadott kézbesítési címet, vagy az Ön által megadott egyéb elérhetőségét, telefonszámát

Postai kézbesítés megszervezése céljából kezeljük nevét és a kézbesítési címet, amennyiben az előfizetést más javára rendeli meg, akkor a harmadik személy nevét címét

Panaszkezelés, előfizetői kérdések megválaszolása, céljából nevét, címét és telefonszámát és előfizetési szerződése adatait kezeljük

Számvitel, adózással kapcsolatos jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük a számla kiállításával kapcsolatos adatokat

Direkt megkeresés előfizetői szerződés meghosszabbításához és előfizetői csomagok ajánlásához kapcsolódóan általános kapcsolattartáshoz kérései, kérdései kezelése, panaszkezelés céljából kezeljük a nevét, postai címét, előfizetési szerződése időtartamára vonatkozó információkat, telefonszámát.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A szerződés megkötése, teljesítése

Jogi kötelezettségünk teljesítése

Jogos érdekünk

Jogos érdekünk, hogy az előfizetői szerződés időtartama alatt annak meghosszabbításával kapcsolatban postai úton megkeressük és jelezzük, hogy milyen feltételek mellett hosszabbíthatja meg vagy válthat más előfizetésre, előfizetési csomagokat ajánljunk. Jogos érdekünk az is, hogy esetleges kéréseit megválaszoljuk, panaszait kezeljük.

Jogos érdekünk, hogy harmadik személy részére megrendelt előfizetés esetén a harmadik személy adatait a teljesítéshez felhasználjuk.

MEGŐRZÉSI IDŐ, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A szerződés megkötése, teljesítése céljából kezelt adatokat a szerződés időtartama alatt őrizzük meg

Jogi kötelezettségünk teljesítése céljából a szerződés teljesítését követően is megőrizzük a számviteli adózási jogszabályok által előírt időtartamig, könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok esetén 8 évig.

Az előfizetői szerződése meghosszabbításához, előfizetői csomagok ajánlásához kapcsolódóan, általános kapcsolattartáshoz, kérései, kérdései kezelése céljából előfizetői szerződésének lejártát követő 1 évig.

Panaszkezelés vagy kéréseinek/kérdéseinek megválaszolása céljából a szerződés teljesítését követő legfeljebb 3 évig, szerződéssel kapcsolatos igények érvényesítésével kapcsolatban az elévülési időig, amelynek általános időtartama 5 év.

ADATKEZELÉS CÍMZETTEI, AKIKNEK AZ ADATOT TOVÁBBÍTJUK, HOZZÁFÉRHETŐVÉ TESSZÜK

Adatai továbbításra kerülnek:

- adatfeldolgozóknak a Magyar Postának az újság kézbesítéséhez
- számlázási, adózási, adatok a NAV részére
- más hatóságok részére, akik jogosultak az adatokhoz hozzáférni
- könyvelésünket végző T-Audit Kft. részére

SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA TOVÁBBÍTÁSA

Nem kerül sor rá

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az adatkezelés biztonságának garantálására technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be.

AZ ÖN JOGAI, JOGORVOSLAT

Adatkezelő fenti címére küldött levélben vagy az Adatkezelő honlapján A JELEN tájékoztatóban megadott elérhetőségeken

- Ön bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről
- Kérelmezheti adatainak helyesbítését
- Kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását
- Jogosult arra, hogy jogos érdeke alapú adatkezelés esetén tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen
 - o Ha az adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők
- Jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).